

新型コロナウイルスへの対応方針

2022年7月12日

弊社の新型コロナウイルスへの対応を記載します。ご一読の上、ご理解・ご了承いただいた上でご利用くださるよう、よろしくお願いいたします。

産後ドゥーラへの対応

マ・メールでは、産後ドゥーラに対し以下の感染予防の徹底をはかり、安全性をできる限り確保してまいります。

- ・ サポート前日夜および当日朝の検温、体調観察
- ・ 通勤およびサポート時のマスクの着用徹底、手洗い、うがい、アルコール消毒、の実践
- ・ 新型コロナウイルスワクチンの接種推奨

キャンセルについて

産後ドゥーラが 37.5 度以上の発熱など体調不良または保健所の判定により濃厚接触者となった場合には、ご依頼をキャンセルさせていただきます。

大変申し訳ございませんが、前日夜・もしくは当日の朝の代わりにドゥーラの手配には対応しておりません。

ご利用者様へのお願い

- ・ 手洗い、うがい、アルコール消毒などの日常の感染予防策およびマスク着用にもご協力をお願いします。
- ・ ご自宅でのサポート中、定期的なお部屋の換気にご協力ください。(目安：30分に1回)
- ・ お子さまや同居するご家族に風邪や体調不良の症状がある場合には、速やかに医療機関での受診をお願いします。不調が続く場合は、予約のキャンセルをお願いします。
- ・ 以下の場合、PCR 検査結果が陰性でも、サポートは自宅待機期間終了後からとなります。
 - ◆ お子さまやご家族の方の通園先や勤務先で発症者が確認され、保健所より自宅待機等を指示されている場合
 - ◆ 3日以内(3回目ワクチンを接種していない方は7日以内)に海外から帰国された方及びその方と濃厚な接触のあった方(お子さま、保護者さま、同居されている方のいずれも含む)

新型コロナウイルスに関する特約事項

万が一、お子さま、またはそのご家族もしくは同居の方、ドゥーラ等が新型コロナウイルスに感染した場合、またはそのおそれが判明した場合には、(有)マ・メールとご利用者様との連絡の上、感染拡大防止のためのご協力(産後ドゥーラのサポートキャンセルを含む)をお願いします。

また、上記の場合において、生じた損害(産後ドゥーラのサポートキャンセル等の措置に伴い生じた損害を含みます)については、感染経路の如何を問わず(有)マ・メールと産後ドゥーラは一切責任を負いません。